**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по анализу потенциала малых и средних предприятий,**

**выявление текущих потребностей и проблем предприятий,**

**влияющих на их конкурентоспособность**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Наименование услуг
 | Услуги по анализу потенциала малых и средних предприятий, выявление текущих потребностей и проблем предприятий, влияющих на их конкурентоспособность |
| 1. Заказчик
 | Государственное автономное учреждение Волгоградской области «Мой бизнес», отдел - Центр инжиниринга Волгоградской области |
| 1. Срок оказания услуг
 | **с даты подписания договора до 20 июня 2022 года включительно** |
| 1. Место оказания услуг
 | Волгоградская область  |
| 1. Субъекты малого и среднего предпринимательства (Получатели услуг)
 | Получателями услуг являются юридические лица, а также физические лица (внесенные в ЕГРЮЛ, ЕГРИП) и осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, в области промышленного и/или сельскохозяйственного производства, а также разработку и внедрение инновационной продукции, отнесенные в соответствии с действующим законодательством к субъектам малого и среднего предпринимательства, осуществляющие свою предпринимательскую деятельность на территории Волгоградской области, а так же внесены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства (https://rmsp.nalog.ru/index.html).Услуги субъектам малого и среднего предпринимательства Волгоградской области оказываются на основании заявления субъекта малого и среднего предпринимательства по результатам проведения предварительной оценки (прескоринга) количественных и качественных показателей его деятельности. Необходимые данные для проведения прескоринга предоставляет Получатель услуги (субъект малого и среднего предпринимательства) в составе заявки на предоставление услуги. Предварительную оценку (прескоринг) выполняет Заказчик (структурное подразделение ГАУ ВО «Мой бизнес» ‒ отдел Центр инжиниринга Волгоградской области). Решение о возможности предоставления услуги по результатам прескоринга должно быть принято не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи заявления. |
| 1. Количество услуг
 | В период действия договора Исполнитель должен обеспечить предоставление услуг в следующем объеме:**Общее количество предоставленных услуг – 2. Общее количество Получателей услуг – 2 производственных субъекта малого и среднего предпринимательства, осуществляющие свою предпринимательскую деятельность на территории Волгоградской области.** |
| 1. Общие требования к оказанию услуг
 | Исполнитель несет ответственность за полноту и объем оказанных услуг, указанных в настоящем техническом задании.Исполнитель оказывает услугу по анализу потенциала малых и средних предприятий, выявление текущих потребностей и проблем предприятий, влияющих на их конкурентоспособность согласно Приложения № 1 к Техническому заданию.Исполнитель обязан:- самостоятельно подбирать получателей услуг, соответствующих требованиям п. 5 настоящего Технического задания;- добросовестно, качественно и своевременно оказывать услуги субъектам МСП;- оказывать услуги без предварительной оплаты, используя собственные оборотные средства;- информировать обратившихся субъектов МСП о возможности получения других видов государственной поддержки, оказываемой с участием ГАУ ВО «Мой бизнес». |
| 1. Требования к квалификации исполнителя (непосредственных исполнителей), опыту оказания подобных услуг
 | Исполнитель и/или привлекаемые им специалисты (непосредственные исполнители) должны обладать профессиональной квалификацией в той области, в которой они готовы оказывать услуги или иметь опыт работы в той области, в которой они готовы оказывать услуги. Необходимо предоставить документы, подтверждающие квалификацию и опыт исполнителя. Заказчик оставляет за собой право оценить квалификацию исполнителя и/или привлекаемых им специалистов как достаточную или недостаточную для оказания услуг. |
| 1. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг
 | Исполнитель предоставляет Заказчику акты оказанных услуг в отношении каждого субъекта МСП, получившего услугу, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня оказания услуг по настоящему Договору.Исполнитель предоставляет отчет в отношении каждого субъекта МСП, получившего услугу, в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня оказания услуг по настоящему Договору.В случае, если в ходе проверки отчетной информации, и/или услуги не подтверждены субъектом малого и среднего предпринимательства или услуги предоставлены не в полном объеме, услуги не оплачиваются в объеме неподтвержденных или не оказанных услуг. |
| 1. Требования к отчетной информации
 | Отчетная информация должна быть представлена в полном объеме на бумажном носителе и в электронном виде, в формате и по форме, предоставленной Исполнителем. Отчетная документация должна содержать:1) отчет о проделанной работе и (или) оказанных услугах в соответствии с Техническим заданием (Приложения № 1 к договору) в бумажном виде и на электронном носителе (USB флеш-карта, CD-диск и т.п.);2) опросный лист (Приложение № 2 к Техническому заданию);3) выписку в отношении Получателя услуги из единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства на дату предоставления отчета.4) заполненный бланк заявки на предоставление консультационной услуги Центра инжиниринга Волгоградской области (Приложение № 3 к Техническому заданию). |

**Заказчик:**

**ГАУ ВО «Мой бизнес»**

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.П.

**Исполнитель:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.П.

Приложение № 1

к Техническому заданию

**Анализ потенциала малых и средних предприятий, выявление текущих потребностей и проблем предприятий, влияющих на их конкурентоспособность**

Проведение анализа потенциала малых и средних предприятий, выявление текущих потребностей и проблем предприятий, влияющих на их конкурентоспособность в соответствии с «Методикой анализа потенциала предприятий», состоящей из:

1) Экспресс-оценки текущей деятельности и положения предприятия, выявления барьеров (проблем) и потенциала (точек роста) предприятия;

2) Выработки решений, направленных на долгосрочное развитие, оптимизацию бизнес-процессов, повышение уровня конкурентоспособности и капитализации предприятия, с использованием профессиональной системы консалтинга и доступных инструментов государственной поддержки.

Анализ потенциала предприятия включает в себя выполнение всех действий, предусмотренных Методикой:

1. Сбор данных:

Получение информации о предприятии из открытых источников, а также данные, предоставленные предприятием.

2. Скоринг:

Проведение первичного анализа собранных данных о предприятии с присвоением категории. Регистрация в электронной форме (оцифровка) основных видов продукции предприятия по отраслевой принадлежности (ОКВЭД), кодам ОКПД, ТН ВЭД с анализом потенциала по импортозамещению.

3. Определение степени самооценки предприятия и его положения на рынке (уровень конкурентоспособности):

Проведение самооценки предприятия в форме анкетирования.

4. Выявление барьеров (проблем) в развитии предприятия. Анализ возможностей и перспектив предприятия. Поиск и выработка возможных решений:

Проведение интервью c собственником/директором, руководителями подразделений Предприятия, наделенных полномочиями для принятия решений. SWOT-анализ.

5. Формирование профиля Предприятия с определением его ключевых компетенций:

Составление профиля предприятия (в установленной форме), содержащего необходимую информацию для внесения в реестр поставщиков СМСП и прочих целей развития предприятия

6. Рекомендации по поддержке предприятия через инфраструктуру поддержки.

Итоговые документы анализа потенциала предприятия:

1) Профиль предприятия, позволяющий определить его ключевые компетенции, выпускаемую продукцию, конкурентную позицию и репутацию на рынке с целью расширения доступа к рынкам сбыта, включения его в кооперационные цепочки, систему аутсорсинга (поставщиков), государственные программы развития промышленности и импортозамещения.

2) Отчет услуги анализа потенциала предприятия, содержащий результаты анкетирования СМСП, скоринга, интервьюирования руководства Предприятия, SWOT-анализа, а также перечень предложений по устранению выявленных барьеров (проблем), путей реализации потенциала развития и роста предприятия, доступных инструментов государственной и других видов поддержки.

 Приложение № 2

 к Техническому заданию

**ОПРОСНЫЙ ЛИСТ**

Наименование: (ИП, ООО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ваше мнение о качестве предоставленных услуг по консультационной и экспертной поддержке субъектов МСП, оказываемой Центром Инжиниринга Волгоградской области

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Услуга** | **Удовлетворен (+)** | **Частично удовлетворен (+)** | **Неудовлетворен (+)** | **Причины неудовлетворенности услугой** |
| Услуга поанализу потенциала малых и средних предприятий, выявление текущих потребностей и проблем предприятий, влияющих на их конкурентоспособность |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Руководитель | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| (руководитель юридического лица /индивидуальный предприниматель) | (подпись) | (расшифровка подписи) |
|  |  |  |
| м.п. |  |  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г. |

Приложение № 3

 к Техническому заданию

**Заявка**

на предоставление консультационной услуги

**Заявитель:**

(полное наименование и организационно-правовая форма юридического лица/ Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)

**ИНН ОКВЭД**

**Контактное лицо (ФИО):**

**Контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Текст вопроса:** *Процедура получения льготных услуг через «Центр Инжиниринга Волгоградской области»*

Консультация по вопросу: Анализ потенциала малых и средних предприятий.

На базе ГАУ ВО «Мой бизнес» действуют четыре центра:

1. **Центр Инжиниринга** оказывает широкий спектр услуг для субъектов малого и среднего предпринимательства региона на частично платной основе**.**

Размер софинансирования со стороны субъекта малого и среднего предпринимательства на оказание комплексных услуг субъектам МСП в рамках федерального проекта «Вовлечение» установлен в следующих размерах:

* Не менее 10% от стоимости предоставления государственных услуг:

- проведение экспресс-оценки индекса технологической готовности;

- анализ потенциала МСП (антикризисный консалтинг), выявление текущих потребностей и проблем предприятий, влияющих на их конкурентоспособность;

- проведение финансового или управленческого аудита на предприятиях МСП (комплексный кадровый аудит/ финансовый инициативный аудит/ управленческий аудит);

- проведение технологического/ экологического / энергетического аудита на предприятиях МСП;

- разработка инвестиционных проектов развития МСП;

- проектно-конструкторские разработки по модернизации производственных предприятий;

- составление бизнес-планов / ТЭО / инвестиционных меморандумов для инвестиционных проектов предприятий;

- оценка потенциала импортозамещения.

* Не менее 30% от стоимости предоставления государственных услуг:

- содействие в получении маркетинговых услуг, услуг по позиционированию и продвижению новых видов продукции (товаров, услуг) на российском и международном рынках (маркетинговое исследование рынка продукции/ разработка фирменного стиля и графического решения);

- содействие в проведении работ по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг;

- разработка технических решений в вопросах организации технического управления производством (снижение себестоимости производственных проектов/ оптимизация технологических процессов/ повышение производительности труда; техническое управление производством/ проектное управление/ консалтинг в области развития производства);

- Экспертное сопровождение рекомендаций по результатам проведенных технических аудитов, реализации программ развития и модернизации, инвестиционных проектов, программ коммерциализации, импортозамещения, реализации антикризисных мероприятий, мероприятий по повышению производительности труда и цифровизации производства.

* Не менее 40% от стоимости предоставления государственных услуг:

- проведение специальной оценки условий труда на предприятии;

- содействие в проведении сертификации, декларировании, аттестации;

- проведение исследований, испытаний, оценок соответствия (подбор индексов МПК или МКТУ/предварительный поиск по товарным знакам или изобретениям/технические условия/протоколы испытаний/обоснование безопасности/паспорт изделия/руководство по эксплуатации/паспорт безопасности/иная техническая документация);

- проектно-конструкторские разработки по модернизации производственных предприятий;

- разработка технических решений по внедрению цифровизации производственных процессов (предоставление инжиниринговых цифровых технологий (программный продукт); внедрение систем информационного обеспечения производственной деятельности);

- услуги по разработке нормативной документации в области экологии и энергетики для товаропроизводителей региона;

- инженерно-консультационные, научно-исследовательские услуги по разработке технологических процессов/ технологий/ оборудования производства/промышленных изделий;

- проектно-конструкторские, расчётно-аналитические услуги для товаропроизводителей региона.

Размер софинансирования со стороны субъекта малого и среднего предпринимательства на оказание комплексных услуг субъектам МСП в рамках федерального проекта «Акселерация субъектов МСП» установлен в следующих размерах:

* Не менее 10% от стоимости предоставления государственных услуг:

- анализ потенциала малых и средних предприятий, выявление текущих потребностей и проблем предприятий, влияющих на их конкурентоспособность / Проведение экспресс-оценки индекса технологической готовности;

- оценка потенциала импортозамещения / Маркетинговое исследование рынка региона РФ или страны ЕАЭС, рекомендованной по итогам оценки потенциала импортозамещения;

- консультация по вопросам регистрации прав на результаты интеллектуальной деятельности / Проведение предварительного поиска по товарным знакам и изобретениям;

- разработка программы повышения производительности труда / Экспертное сопровождение рекомендаций по повышению производительности труда;

- разработка программ модернизации / развития / технического перевооружения / Проектно-конструкторские разработки по модернизации производственных предприятий / Разработка инвестиционных проектов развития МСП;

- экспресс анализ рыночной ситуации;

- экспресс-оценка номенклатуры импортных поставок в РФ продукции, аналогичной продукции субъекта МСП;

- экспресс-аудит актуальности ценностных предложений (HR-бренд) или экспресс-аудит актуальности ценностных предложений (бренд для покупателя);

- консультация по вопросам регистрации прав на результаты интеллектуальной деятельности / Проведение предварительного поиска по товарным знакам и изобретениям / Содействие в проведении сертификации, декларировании, аттестации/технические условия / Содействие в получении протокола испытаний на продукцию;

- содействие в проведении сертификации, декларировании, аттестации/технические условия / Содействие в получении протокола испытаний на продукцию.

* Не менее 20% от стоимости предоставления государственных услуг:

- проектно-конструкторские, расчётно-аналитические услуги для товаропроизводителей региона / Инженерно-консультационные, научно-исследовательские услуги по разработке технологических процессов/технологий/оборудования производства/промышленных изделий;

- маркетинговые исследования рынка продукции СМСП на территории заявленных товаропроизводителем регионов РФ и/или стран-участников Таможенного союза / Разработка маркетинговой стратегии / Поиск потенциальный партнеров потребителей продукции СМСП;

- проведение полевого исследования потребительских предпочтений по продукции МСП / Разработка фирменного стиля и графического решения (логотип, буклет, брендбук) с целью идентификации, производимых МСП товаров / Предоставление инжиниринговых цифровых технологий (программный продукт).

* Не менее 30% от стоимости предоставления государственных услуг:

- содействие в проведении сертификации, декларировании, аттестации/технические условия / Содействие в получении протокола испытаний на продукцию;

- содействие в получении: технические условия / паспорт изделия, руководство по эксплуатации;

- проведение комплексного кадрового аудита рабочих мест СМСП с целью приведения системы управления персонала предприятия в соответствие с законодательством РФ / Проведение специальной оценки условий труда на предприятии;

- Разработка проекта санитарно-защитной зоны / Проект нормативов образования отходов и лимитов на их размещение / Инвентаризация отходов производства и потребления, разработка паспортов опасных отходов.

Воспользоваться правом на получение услуг могут субъекты, соответствующие ст. 4 Федерального закона от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», осуществляющие деятельность в области промышленного и сельскохозяйственного производства, а также разработку и внедрение инновационной продукции, зарегистрированные в соответствии с Федеральным законом от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» и ведущие свою деятельность на территории Волгоградской области, и внесенные в единый государственный реестр субъектов малого и среднего предпринимательства.

В течение срока приема запросов от производственных субъектов малого и среднего предпринимательства Волгоградской области на получение инжиниринговых услуг Участнику необходимо предоставить в печатном виде, нарочным или в отсканированном варианте по электронной почте civo34@volganet.ru:

**заявку по форме; техническое задание на заявленный вид услуги; карту партнера; Заявление о соответствии условия МСП.**

При наличии финансирования ЦИВО проводит запрос коммерческих предложений от потенциальных исполнителей на оказание услуг субъектам малого и среднего предпринимательства Волгоградской области. Далее заключаются трехсторонние договоры на оказание возмездных услуг.

2) **Центр поддержки предпринимательства** работает с новичками и опытными бизнесменами.

Помогает проработать вашу идею и протестировать бизнес-модель. Помогает найти пути развития вашей компании. Решает юридические и налоговые вопросы.

Более подробно о центре поддержки предпринимательства можно почитать на портале <https://mspvolga.ru> или узнать по телефону (8442) 32-00-06

3) **Центр прототипирования** Волгоградской области предоставляет услуги по прототипированию, проектированию 3D моделей на льготных условиях.

Проектирование изделий, разработку конструкторско-технологической документации.

Разработка технологических процессов производства изделий и их документирование.

Изготовление единичных прототипов изделий и мелкосерийное производство.

Проектирование 3D моделей изделий по готовым чертежам и их корректировку, объемное сканирование объектов, 3D печать изделий из различных материалов;

Консультационные услуги субъектам малого и среднего предпринимательства по вопросам подбора и применения современного металлорежущего и аддитивного оборудования.

Более подробно о центре прототипирования можно почитать на портале <https://mspvolga.ru> или узнать по телефону

8 917 641 60 09

4) **Центр инноваций социальной сферы** формирует условия по обеспечению реализации проектов, направленных на решение социальных проблем, интеграции в общество и экономику социально незащищенных категорий граждан, стимулированию создания новых рабочих мест.

Основные направления деятельности ЦИСС:

- вовлечение в социальное предпринимательство;

- проведение акселерационных программ;

- снятие административных барьеров;

- содействие в продвижении продукции социальных предпринимателей и т.п.

Более подробно о центре инноваций социальной сферы можно почитать на портале <https://mspvolga.ru> или узнать по телефону (8442) 23-01-50.

**Финансовую поддержку** возможно получить:

1. В виде льготного кредитования до 5 млн. руб. в государственном фонде «Региональный микрофинансовый центр» подробно об условиях можно уточнить по телефону (8442) 35-24-88
2. В виде льготного кредитования от 5 млн. руб. до 500 млн. руб. в фонде «Перспективное развитие Волгоградской области» подробно об условиях можно уточнить по телефону (8442) 32-00-01

В виде грантов в Фонде содействия инновациям подробно об условиях можно уточнить на сайте <https://fasie.ru/>

**Претензий к качеству и объему оказанной консультации не имею.** **Консультацией удовлетворен:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  (подпись) | (Фамилия И.О.) | (дата) |